



2021 年度认证机构社会责任报告

中科华远认证（昆明）有限公司
2022 年 03 月

目 录

- 一、前言
- 二、基本情况
 - 1、公司简介
 - 2、组织结构
 - 3、认证业务
 - 4、人力资源
 - 5、财务状况
- 三、社会责任承诺、社会责任战略
 - 1、体系建立
 - 2、责任分工
 - 3、相关方参与
- 四、履行社会责任
 - 1、遵纪守法
 - 2、规范运作
 - 3、诚实守信
 - 4、增值服务及创新发展
 - 5、节能环保及绿色办公
 - 6、员工权益
 - 7、服务社会
- 五、结束语

一、前言

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指导（试行）》的要求，结合公司履行社会责任的实施情况编制。

- 1、报告时间范围：本报告时间为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日
- 2、报告的组织范围：中科华远认证（昆明）有限公司
- 3、报告的发布周期：年度报告
- 4、报告数据说明：本报告所使用的数据均为 2021 年度数据，由于统计时间的问题，可能会有出入，以上报国家认监委的数据为准。财务数据来自相关的年度财务报表。
5. 报告内容覆盖范围：本报告主要阐述了中科华远认证（昆明）有限公司（简称中科华远）的社会责任理念、战略与管理、具体实践，是中科华远遵守社会公德、行业道德、诚实守信、承担社会责任的行为总结。
6. 真实性保证：公司对本报告的内容的真实性、准确性、完整性负责。
7. 获取方式：本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版请登陆公司网站（www.kcycc.com）查阅，如需纸质版，可致电 0871-68305505 获取。

本报告是中科华远依据国认可【2012】52 号文件要求，定期提供履行社会责任形成的 2021 年度报告，中科华远自觉遵守国家认证认可相关的法律法规要求，在认证业务范围内开展认证活动，客观、公正，努力维护认证行业的公信力。

运用科学的管理手段，建立自我约束、自我发展、自我改进的机制，突出以人为本，不断激发员工的责任感，增强企业的凝聚力，为认证事业做出贡献。

本报告由中科华远认证（昆明）有限公司编制。

二、基本情况

1、机构简介

中科华远认证（昆明）有限公司（简称中科华远认证），是经市场监督管理部门登记注册，具有独立法人资格，并经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准确认的（独立）第三方认证机构（认证资格批准号：CNCA-R-2021-855）。具备在质量管理体系（QMS）、工程建设施工企业质量管理体系（EC9000）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）开展认证审核的能力，认证范围基本涵盖了国民经济的所有行业。

中科华远认证拥有一支经验丰富的认证界专家及审核员队伍，具备丰富的技术和管理经验及熟练的审核技能。凭借雄厚的人力资源、专业的技术背景、丰富的管理经验（及职业素养），有能力为客户提供高质量的增值认证服务。我们的宗旨是“满足顾客和相关方需求和期望，增进顾客和相关方满意”，以最高的工作效率、最优质快捷的服务迅速对顾客的要求做出最为实际的反应。

我们的愿景是成为企业管理方案的解决者；我们的使命是为企业管理体系提供增值服务、提升企业经营能力；我们的价值观是持续陪伴企业成长，提升企业品牌价值！

中科华远认证全体同仁始终秉承“公正、诚信、独立、创新”的质量方针，坚持以严谨的作风，饱满的热情，以独立、公正和专业的审核为社会各界提供值得信赖的超值认证服务，愿我们与您共同携手创造更加灿烂辉煌的未来。

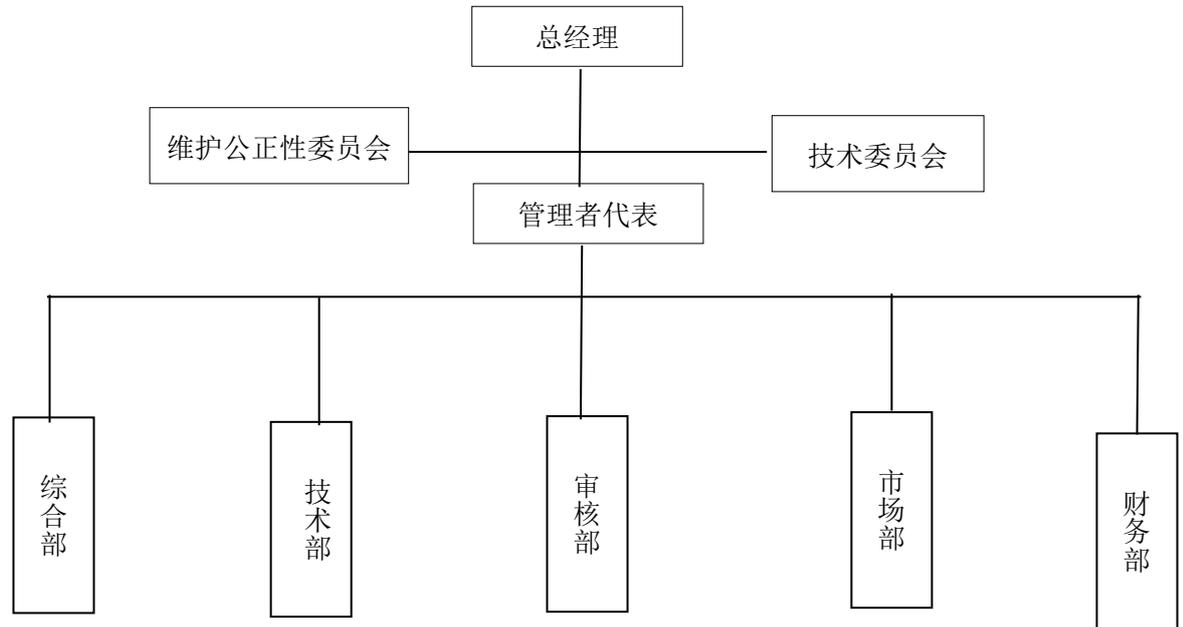
地址：昆明市五华区王筇路与科普路交叉路口中铁云时代广场

3幢9层911号

电话：0871-68305505

网址：www.kcycc.com 邮箱：zkhycc@163.com

2、组织机构图



3、认证业务

公司认证业务范围包括：

ISO9001 质量管理体系认证

ISO14001 环境管理体系认证

ISO45001 职业健康安全管理体系认证

4、人力资源

公司现有管理人员 13 人，注册审核人员 5 人（其中专职人员 4 人），人力资源基本可以满足认证活动的需求。

5、财务状况

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是管理体系认证及相关活动，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。

二、社会责任承诺、社会责任战略

1、社会责任承诺

机构管理层明确了履行社会责任工作的必要性和重要性，成立了社会责任领导小组，由总经理担任组长，综合部为归口协调部门，各部门主要负责人担任组员，把对员工、客户、政府、社会的履责要求融入业务工作的全过程，落实到各部门、各岗位。各部门落实社会责任重点工作部署，实施社会责任重点指标的跟踪和改善，指导开展社会责任典型案例的收集、学习、理解和应用。社会责任领导小组借鉴认证行业内外优秀企业的经验，持续完善社会责任管理体系、工作体系。

2、社会责任战略实施分工

2021 年，机构将社会责任工作融入机构管理体系并纳入运行，责任落实到部门，推动社会责任工作有效落实，对机构的外在形象、内部的管理水平的均有一定程度的提升。

项目	工作内容	责任部门	配合部门	备注
1	合规控制	审核部	其它部门	
2	低碳工作	综合部	其它部门	
3	安全	综合部	其它部门	
4	客户	市场部	其它部门	
5	员工福利与权益	综合部	其它部门	
6	社会公益	综合部	其它部门	

3、相关方参与

机构注重搭建与各级政府、员工、客户、社区及公众间的沟通渠道，让各方更多地了解认证工作，积极支持认证事业的发展。

类别	相关方	需求	沟通与参与
1	认监委、认可委、认证认可协会、市场监管部门	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性；	严格自律；规范对政策法规的收集与学习； 完善内部监督机制； 减少认证风险；
2	受审核方/委托方等相关方	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务；提供的服务优质、增值，向社会“传递信任，服务发展”；	以国家法律法规要求和标准要求为准绳，以客观事实为依据；以客户需求为导向，召开交流会、分析会、培训研讨会及共建学习型组织； 建立监督机制，开展客户满意度调查并进行分析； 确保认证结果公证有效；
3	内部职员	依法签订用工合同并缴纳社会保险；合理的薪酬与福利；职业发展与提升；安全、良好	依法签订合同并缴纳社会保险；及时发放薪酬和福利；组织员工参加各类培训学习；提供职业发展渠道；定期进行健康检查；认

		的工作环境；提升员工的归属感，与机构共同成长；	真聆听员工的意见；关心关爱困难员工；
4	社会公众	宣传认证知识；明确使命，不忘初心，视认证事业为生命。	组织志愿者参与各种公益活动。

五、履行社会责任

1、遵纪守法

中科华远认证在工作中严格遵守国家相关法律法规的规定，积极遵照国家认监委等主管部门的要求，遵纪守法，诚信经营，努力维护守法有序的认证环境。

1) 自觉遵守法律法规，是一个公司有序运行的基本条件，认证行业相关的法律法规，包括《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》、《质量管理体系认证规则》等，我公司都作为最基本的法规来严格遵守，公司组织全体员工认真学习，充分理解，在工作中严格遵守，并作为公司运作的基础和法律依据。

同时我公司严格依法纳税，及时上报主管部门要求的各种信息，遵守各种商业法规，确保在公司的所有经营活动都在法律法规的框架下进行。

2) 尊重和保护职工的合法权益

以人为本，充分尊重员工，爱护员工，保护员工的合法权益，一直是中科华远认证的一项重要工作。我公司严格遵守认证认可相关的法律规定，与全体员工签订劳动合同，积极缴纳社会保险，为优秀员工提供职业学习和培训的机会，组织员工进行丰富多彩的集体活动，对于女职工的产假、哺乳假都执行或高于国家的相关规定，充分体现出对职工的尊重和相应权利的保护。

3) 反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为

中科华远认证在认证活动中，严格遵守相关的法律法规的要求，与客户签订认证合同，全程监管每一个合同的执行情况，严格管理审核员的行为，坚决杜绝不正当竞争及商业贿赂情况的出现。治理商业贿赂一直是公司的一项重点工作。我公司在年初对全体员工进行了一次集中的培训，通过对法律法规的要求及行业的行为规范的讲解，使每位员工都能认真学习领会，都能把远离商业贿赂牢记在心。都能充分理解到商业贿赂的危害性。在认证过程中，要做到尊重客户，严格执行合同，诚信为本，绝不容许有任何欺诈的行为出现；同时公司建立监督制度，对每一个合同的执行情况都从始至终保持在可控状态下，对每一个审核组都做到审核前提醒，审核中抽查，审核后回访调查，坚决堵住有可能产生的商业贿赂的每一个环节。

通过教育和制度化的管理，本年度我公司没有发生过一起商业贿赂的行为。

4) 接受社会各界监督

自觉接收政府、客户、消费者等社会各界的监督，是中科华远认证一项常规工作。我公司设立了监督举报电话及邮箱，通过网站向社会进行了公布，市场部对每一家客户都会进行回访，进行满意度调查，充分听取客户对公司各部门及审核组的意见和建议，同时由市场部对社会各界的监督信息进行整理分析，对于不足之处进行整改，并将结果及时反馈给对方，从社会各方面的满意度反馈来看，这些工作都收到了很好的效果。

2、规范运作

对认证活动进行科学规范的管理，建立业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，是认证公司规范经营，树立社会形象切实有效的措施。

中科华远认证围绕着业务管理、人员管理、认证风险识别和防范、对获证组织的监督措施方面，建立了管理制度并加以实施，来确保认证活动的科学规范。

1) 业务管理

我公司制定了详细的认证管理流程，从合同签订、申请评审、审核策划、审核组确定、审核安排、现场审核、认证决定、证书发放、档案管理、人员管理、审核监督现场抽查等都做了详细的规定，做到岗位分工明确，职责清晰、同时根据认可文件，编制认证文件及相关的管理制度，确保各项工作开展有规可依、科学规范，从而全面地提升了认证业务的管理水平。

2) 人员管理

尊重员工人格，公平对待员工，杜绝各种歧视。依照劳动法及国家相关法律法规要求，及时与员工签订或续订劳动合同，购买社会保险。各部门做好《劳动合同法》的宣传普及工作。日常工作中通过电话、微信等网络工具实时和审核员保持联络，及时了解审核中遇到的问题并提供技术支持；对审核员在专业技术能力、道德水准、责任意识等方面建立考核制度，对全面提升审核员素质，确保认证工作的有效性起到了极大的作用。

公司积极开展多层次、多形式的员工培训、技术交流等，有针对性地提高员工综合素质和专业技术能力，更好的为认证事业提供人才保障。

3) 风险识别与防范管理

我公司对于不同行业、不同风险情况、不同规模的企业，制定相应的风险控制程序，对于高风险的行业，合同签订前就做一次系统的调查，对于行业的现状、企业的资质、生产状况等做一次全面的了解，已确定风险程度，并作为签订合同的重要依据。对于人数较少的小型企企业，充分了解企业的组织架构、法律资质等，确保体系运行的条件可以充分满足。通过培训增强审核的风险防范意识，严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》等规定，严格执行我公司的审核纪律和审核要求，确保现场审核的有效性。对申请评审到认证决定的每一个环节都以风险控制为原则制定实施方案，把风险防控贯穿的认证实施的整个过程，确保认证风险的可控。

4) 对获证组织的监督

我公司根据认证认可的相关规定。我公司成立了专门的监督认证服务部门（归市场部），负责获证组织的监督复评审核工作。

3、诚实守信

中科华远认证作为独立的第三方机构，深深知道坚持诚实守信具有的重要意义。中科华远认证严格遵守国家的法律法规、按照认证认可相关规定开展认证审核工作，严格遵守认证认可协会的自律规定，签订认证合同时全面了解企业情况，对于其他机构转入的企业及时上报给协会，不符合转换要求的坚决不受理，严格按合同签订金额收取认证费用，如实开具认证发票。根据与企业协定好的审核时间准时派出审核组，审核员现场保质保量完成审核任务，公司技委会出具审核结论；对社会上的监督意见能够及时反馈。我公司 2021 年在合同执行率、客户满意度等方面中都获得了较高的评价。

4、增值服务及创新发展

中科华远认证在为客户提供高质量认证服务的同时，也为客户提供适宜的增值服务，努力提升客户的质量管理水平，大大增强了客户的满意度。在现场审核时，审核组除了完成审核任务外，公司鼓励审核员向企业提出改进性的建议和意见。

审核部负责收集国家有关认证、质量管理方面等文件，把其中和获证企业有关的文件通过网站公示、电子邮件、传真等形式传递给企业，使企业能够及时掌握认证行业有关的资料和信息，为体系的有效运行提供了文件上的支持。

中科华远认证积极关注行业内的新技术、新标准的发展情况，对

于新的认证标准及时组织技术人员跟踪、学习，并根据公司的实际需求及人力资源情况制定相应的认可计划。

5、节能环保及绿色办公

我公司积极推广绿色办公，用自己的实际行动为节能减排做出贡献。办公用纸要求双面打印、复印，办公文件尽量推行无纸化，合同、申请书在网站上提供电子文档供客户下载。

6、员工权益

中科华远认证制定了专门的人员管理制度及审核员管理制度，详细地规定了各类人员的责任及权利，切实建立起制度化的员工权益保护措施。

我公司与所有正式员工都签订了劳动合同，及时发放薪水和奖金，按时缴纳保险，并对部分岗位制定了阶梯性的酬薪奖励制度，切实保障老员工和优秀员工的权益。

为员工制定培训计划，从员工进职开始为员工提供相关的业务、专业技术培训，对优秀员工由公司选送参加审核员培训并为他们提供实习机会。

充分了解员工的诉求，尽可能为员工提供各种帮助，解决他们生活、工作和思想上的问题。

公司每年都组织员工进行丰富多彩的集体活动，对于员工带薪年假，女职工的产假、哺乳假都严格执行国家的相关规定，对有实际困难的员工适当延长部分假期。

公司聘请行业内的专家为大家讲授专业知识及审核经验，解答审

核过程中遇到的各种问题，切实提高了审核员的专业素养。

7、服务社会

我公司积极参加国家各级各部门组织的与质量有关的各种活动，与所在社区及周边单位保持良好的互动关系，在自己的专业领域方面履行一个企业应尽的社会责任。

积极参加与社会上的各种公益和慈善活动，我公司一直倡导员工为失学儿童捐款，为需要帮助的人提供尽可能的帮助，尽己所能服务社会，用实际行动诠释如何履行社会责任，并把此项工作作为我公司履行社会责任的一项重要内容。

六、结束语

2021 年，我公司严格履行社会责任，积极参与相关的社会活动，坚持社会责任发布制度，履行社会责任的工作逐步完善和成熟。

2021 年我们会继续强化社会责任意识，进一步完善社会责任管理体系建设，牢记我机构方针。我们会把履行社会责任的理念融入到工作的每一个环节中去，让每一位员工都自觉用行动加入到履行社会责任的工作中来，我公司会继续完善履行社会责任的目标和计划，完善社会责任绩效考核体系，用实际行动践行履行社会责任的承诺，继续为推动认证行业履行社会责任做出自己的贡献！