

	支持性文件	文件编号	KCY-GF-053
		版本号	B/0
	中科华远认证（昆明）有限公司	实施日期	2024-04-16

信息技术服务管理体系认证实施规则

受控状态：受控

文件编号：KCY-GF-053

版本号：B/0

发布日期：2024-04-12

实施日期：2024-04-16

修改日期：2025-04-16

编写：技术部

审核：王 润

批准：巴小军

	支持性文件	文件编号	KCY-GF-053
		版本号	B/0
	中科华远认证（昆明）有限公司	实施日期	2024-04-16

目 录

1 适用范围.....	1
2 认证依据及相关引用标准.....	1
3 认证程序.....	2
3.1 认证申请.....	3
3.2 申请评审.....	4
3.3 现场审核的准备.....	5
3.4 初次认证审核.....	6
3.5 认证决定.....	6
3.6 监督审核	7
3.7 再认证.....	7
3.8 特殊审核.....	9
3.9 认证证书状态管理或缩小认证范围.....	10
4 认证证书及认证标志要求.....	11
5 对获证组织的信息通报要求及响应.....	11
6. 附录 A:信息技术服务管理体系审核时间	12

	支持性文件	文件编号	KCY-GF-053
		版本号	B/0
	中科华远认证（昆明）有限公司	实施日期	2024-04-16

1. 适用范围

本规则用于规范中科华远在中国境内开展信息技术服务管理体系认证活动。

2. 认证依据及相关引用标准

2.1 认证依据

ISO / IEC20000-1:2018 《信息技术 服务管理体系 要求》

2.2 相关引用标准

CNAS-CC170：2015 《信息安全管理体系认证机构要求》

GBT27021.1-2017 《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》

CNAS-CC01：2015 《管理体系认证机构要求》

《信息技术服务管理体系认证实施规则》

3. 认证程序

3.1 认证申请

3.1.1 中科华远应向申请认证的社会组织(以下称申请组织)至少公开以下信息：

- 1)可开展认证业务的范围，以及获得认可的情况。
- 2)中科华远的授予、保持、扩大、更新、缩小、暂停、恢复或撤销认证及其证书等环节的制度规定。
- 3)认证证书样式。
- 4)对认证过程的申诉规定。

3.1.2 中科华远应要求申请组织的授权代表至少提供以下必要的信息：

- (1)法人资格证明(工商营业执照、事业单位法人证书或社会团体法人登记证书)；
- (2)取得相关法规规定的行政许可文件(适用时)；
- (3)从事的业务活动符合中华人民共和国相关法律、法规、信息技术服务标准和有关规范的要求；
- (4)对信息技术服务管理体系认证范围涉及的业务活动的描述，包括利用信息技术为内部或外部顾客的业务过程提供支持的说明；
- (5)已按认证依据和相关要求建立和实施了文件化的信息技术服务管理体系；
- (6)体系有效运行 3 个月以上，并且已完成内部审核和管理评审。

3.1.3 上述必要信息应使中科华远能够确定：

- (1)申请组织的行业类别和服务要求；
- (2)申请认证的范围；